Ce formulaire peut être remplit directement sur votre écran en cliquant sur les différents champs

FORMULAIRE DE RETOUR

À renvoyer à : Jacques & Déméter
20 rue Chaptal
75009 Paris, France

Jacques & Déméter

FABRIQUÉ EN FRANCE

Pour nous retourner votre paire de chaussures veuillez compléter ce formulaire et le glisser dans le colis.
Vous pouvez également nous faire parvenir le formulaire directement par mail à : contact@jacquesdemeter.fr

Nous vous informons que nous n'accepterons que les retours d'articles neufs, non utilisés, renvoyés dans leur boite d'origine avec l'ensemble du contenu. Le retour sera refusé pour toutes les chaussures présentant le moindre signe d'usure les rendant impropres à la vente. Les frais de réexpédition seront alors à la charge du client.

Articles renvoyés

Nom du modèle	Quantité	Description	Code de retour
	-		-
	-		-
	-		-

Échanges d'articles (pour un remboursement veuillez ne pas remplir cette partie)

Nom du modèle	Quantité	Description	Prix
	-		-
	-		-
	-		-

Nous serions très heureux de lire plus en détails les raisons qui vous ont poussé à nous renvoyer votre paire de chaussures. N'hésitez pas à nous les indiquer ci-dessous :

INFORMATIONS CLIENT

Nom, prénom : _____

Téléphone : _____

e-mail : _____

Transaction n° : _____

N° de colis : _____

Adresse de livraison : _____

_____

Code de retour :

01 : Endommagé(s) pendant le transport
02 : Défectueux
03 : Ce n'est pas le bon article
04 : La taille est trop grande
05 : La taille est trop petite
06 : Autre(s), précisez :

Service Clients

+33 (0)1 83 64 72 27
contact@jacquesdemeter.fr

*Les articles retournés pour les codes 01 ou 02 feront l'objet d'un remboursement des frais de retour.
**Veuillez compter 15 jours environ pour le traitement de votre retour et / ou échange.