

FORMULAIRE DE RETOUR

JACQUES & DEMETER
2 AVENUE DE LA SOURCE ROYALE
64210 BIDART

Jacques & Déméter

FABRIQUÉ EN FRANCE

Pour nous re tourner votre paire de chaussures veuillez compléter ce formulaire et le glisser dans le colis.
Vous pouvez également nous faire parvenir le formulaire directement par mail à : contact@jacquesdemeter.fr

Nous vous informons que nous n'accepterons que les retours d'articles neufs, non utilisés, renvoyés dans leur
boite d'origine avec l'ensemble du contenu. Le retour sera refusé pour toutes les chaussures présentant le
moindre signe d'usure les rendant impropres à la vente.
Les frais de réexpédition seront alors à la charge du client.

Articles renvoyés

No m du modèle	Quantité	Description	Code de retour

 changes d'articles (pour un remboursement veuillez ne pas remplir cette partie)

No m du modèle	Quantité	Description	Prix

Nous serions très heureux de lire plus en détails les raisons qui vous ont poussé à nous renvoyer votre paire de
chaussures. N'hésitez pas à nous les indiquer ci-dessous :

INFORMATIONS CLIENT

Nom, prénom : _____

Téléphone : _____

e-mail : _____

Code de retour :

- 01 : Endommagé(s) pendant le transport
- 02 : Défectueux
- 03 : Ce n'est pas le bon article
- 04 : La taille est trop grande
- 05 : La taille est trop petite
- 06 : Autre(s), précisez :

Service Clients

+33 (0)5 64 11 60 91
contact@jacquesdemeter.fr

*Les articles retournés pour les codes 01 ou 02 feront l'objet d'un remboursement des frais de retour.

**Veuillez compter 15 jours environ pour le traitement de votre retour à / ou échange.